REGULAMIN
ŻŁOBKA DZIECIACZKOWO DUE

Niniejszy regulamin powstał przede wszystkim z myślą o bezpieczeństwie Państwa dzieci. Prosimy więc o jego wnikliwą lekturę i przestrzeganie!

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. *Żłobek DZIECIACZKOWO DUE mieści się w Krakowie przy ulicy Tokarskiego 6.*
2. *Placówka sprawuje opiekę nad dziećmi w wieku od 20 tygodni do 3 lat.*
3. *W żłobku zapewnia się opiekę nad dzieckiem w wymiarze do 10 godzin dziennie względem każdego dziecka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach wymiar opieki w żłobku może być na wniosek Rodzica wydłużony za dodatkową opłatą.*
4. *Żłobek jest czynny 12 miesięcy w roku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni określonych niniejszym Regulaminem dla danego roku kalendarzowego, przeznaczonych na remonty i naprawy w żłobku.*
5. *We wigilię 24 grudnia żłobek czynny jest do godziny 12.00, natomiast w Sylwestra 31 grudnia do godziny 15.00. Nie wpływa to na wysokość opłaty za czesne. W sytuacjach wyjątkowych dodatkowe informacje o dniach wolnych przekazane zostaną Rodzicom z odpowiednim wyprzedzeniem.*
6. *W przypadku tzw. długich weekendów godziny pracy żłobka mogą ulec skróceniu jeżeli zapowiadana frekwencja nie przekroczy 50%*
7. *Placówka dysponuje 30 miejscami.*
8. *Z uwagi na organizację pracy żłobka, dzieci przyjmowane są do żłobka codziennie najpóźniej do godziny **9.00**.*
9. *W żłobku wdrożone zostały Standardy Ochrony Dzieci.*
10. *Rodzice zobowiązani są do zapoznania się ze Statutem żłobka, Regulaminem oraz Standardami Ochrony Dzieci*

BEZPIECZEŃSTWO DZIECI

1. *Do odebrania dziecka upoważnieni są Rodzice oraz wskazani przez nich pisemnie opiekunowie. Nie ma możliwości telefonicznego wskazania opiekuna odbierającego dziecko.*
2. *W przypadku stwierdzenia, że Rodzic lub wskazany opiekun, co do którego zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia zawiadomionej przez żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.*

3. *Rodzic ma obowiązek oddawania dziecka opiekunowi w korytarzu i odbierania dziecka z placówki z rąk opiekuna w korytarzu.*
4. *Rodzice/opiekunowie zobowiązani są przyprowadzać do żłobka zdrowe dziecko.*
5. *Rodzice są zobowiązani do każdorazowego zawiadamiania personelu o zachorowaniu lub innej przyczynie nieobecności dziecka.*
6. *W przypadku, gdy dziecko zachoruje na terenie żłobka, Rodzic informowany jest niezwłocznie przez personel i ma obowiązek odebrać Dziecko w ciągu 2 godz. Jeśli nie odbierze Dziecka w wyznaczonym terminie, a stan zdrowia Dziecka będzie wymagał pomocy lekarskiej, personel wezwie pomoc lekarską.*
7. *Dzieci chore lub z objawami chorobowymi nie będą przyjmowane do żłobka.*
8. *W przypadku powrotu dziecka po chorobie u którego w dalszym ciągu utrzymują się objawy chorobowe, wymagane jest zaświadczenie od lekarza lub pisemne oświadczenie rodzica o stanie zdrowia dziecka.*
9. *Ważne sprawy dotyczące dzieci będą przekazywane bezpośrednio Rodzicom przez Opiekunki z poszanowaniem prawa do prywatności.*
10. *Żłobek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przyniesione przez dzieci (zabawki itp.)*

ORGANIZACJA

1. *Rodzice oddając dziecko pod naszą opiekę zobowiązani są dostarczyć wszystkie potrzebne rzeczy, podpisane, wymienione na stronie Internetowej żłobka pod hasłem „Wyprawka".*
2. *Szczegółowy plan dnia uwidoczniony jest w placówce oraz na stronie Internetowej*
3. *Żłobek zapewnia możliwość wykupienia posiłków dostarczanych przez firmę cateringową*
4. *Jeśli dziecko nie korzysta z oferowanych przez placówkę posiłków, rodzice są zobowiązani je dostarczyć wraz ze stosownym oświadczeniem.*
5. *Kubeczki, butelki itp. są codziennie oddawane rodzicom. Wszystkie przedmioty dziecka służące do jedzenia czy picia, smoczki, nocniki, kosmetyki muszą być podpisane.*
6. *W razie planowanej nieobecności dziecka Rodzic jest zobowiązany powiadomić Żłobek dzień wcześniej. W przypadku niezgłoszenia nieobecności dziecka, zostanie naliczona opłata za zamówione posiłki*
7. *Adaptacja dziecka w żłobku odbywa się bez udziału Rodziców.*

REKRUTACJA

1. *Rekrutacja do Żłobka odbywa się w cyklu całorocznym w zależności od ilości wolnych miejsc.*
2. *Preferencyjne warunki przy zapisie dziecka do Żłobka przewidziane są dla mieszkańców Miasteczka Studenckiego AGH.*

OPŁATY

1. *Usługi świadczone w żłobku są odpłatne. Płatności w każdym roku regulowane są cennikiem usług, dostępnym na stronie internetowej i obejmują ubezpieczenie NNW.*
2. ***WPISOWE** - jest to jednorazowa wpłata pobierana przy zapisie dziecka do żłobka. Opłata jest bezzwrotna – nie dotyczy to przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie żłobka i przeznaczona na zapewnienie dziecku pomocy dydaktycznych, oraz na ubezpieczenie, dziecka od następstw nieszczęśliwych wypadków, a także rezerwację miejsca przez okres do 3 miesięcy od daty wpłaty.*

3. *Opłaty za pobyt dziecka w żłobku pobierane są z góry **do 5-go** dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy wskazany w umowie. Brak dokonania opłaty we wskazanym terminie skutkuje wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem 5-dniowego terminu. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat pobierane będą ustawowe odsetki za każdy dzień zwłoki.*
4. *W przypadku zalegania z opłatą dłużej niż miesiąc żłobek zastrzega sobie możliwość jednostronnego rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.*
5. *Opłaty wnoszone są na wskazane w cenniku oraz stronie Internetowej konto.*
6. *Za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowej opieki nad dzieckiem pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem*
7. *Opłaty za zajęcia fakultatywne wnoszone są gotówkowo na rzecz podmiotów świadczących usługę.*
8. W celu uzyskania dofinansowania do pobytu dziecka w żłobku, Rodzice zobowiązani są do spełnienia warunków koniecznych do jego uzyskania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Rodzice/opiekunowie podpisując umowę powierzenia dziecka pod opiekę placówki zobowiązują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.*
2. *Pracownicy placówki zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu oraz do zapewnienia Państwa Dzieciom bezpieczeństwa oraz optymalnych warunków do ich rozwoju i szczęśliwego dzieciństwa.*
3. *Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania żłobka dostępne są w Statucie.*
4. *Szczegółowe informacje dotyczące dni w których żłobek jest nieczynny lub godziny jego pracy są skrócone, będą publikowane dla każdego roku kalendarzowego w formie Zarządzenia do Regulaminu.*

Kraków, 31.12.2024r.

ZARZĄDZENIE NR 1
z dnia 31.12.2024r.

DO REGULAMINU ŻŁOBKA DZIECIACZKOWO DUE
UL. TOKARSKIEGO 6, KRAKÓW

W związku z postanowieniami Regulaminu Żłobka Dzieciaczkowo Due ustanawia się co następuje:

- **w dniu 2 maja 2025r. żłobek jest nieczynny**
- **w dniach od 1 do 14 sierpnia 2025r. żłobek jest nieczynny**

z uwagi na konieczność przeprowadzenia napraw i remontów.

- **wdniu 31grudnia 2025r. żłobek czynny jest do godziny 15.00**

Powyższe nie wpływa na wysokość czesnego.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.